



Kommunikation

Georg-Voigt-Straße 15 • 60325 Frankfurt
Postfach 15 02 04 • 60062 Frankfurt
Internet: www.kvhessen.de

Tel.: 069 79502-467 • Fax: 069 79502-501
E-Mail: Presse@kvhessen.de

Presseinformation

++ Veränderungen des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes in der Region Darmstadt ++ 4.
Welle der hessenweiten Reform ++

Krank am Feierabend oder am Wochenende! Und dann? Patienten erhalten rund um die Uhr ärztliche Hilfe unter 116 117

Frankfurt, im September 2014 – Beim Ärztlichen Bereitschaftsdienst (ÄBD) wird es zum 1. Oktober 2014 Veränderungen geben. Dann beginnt die vierte von insgesamt fünf Umsetzungsphasen der Reform des ÄBD in Hessen. Bis März 2015 soll die Reform erfolgreich abgeschlossen sein. Was heißt das konkret? Wenn Patienten ärztliche Hilfe außerhalb der Sprechzeiten der Praxen benötigen, können sie sich telefonisch an die kostenlose bundesweit gültige Rufnummer 116 117 wenden. Sie erreichen über die 116 117 medizinisches Fachpersonal in der zu Spitzenzeiten arztbesetzten ÄBD-Dispositionszentrale in Frankfurt. Je nach Art der Erkrankung wird mit mobilen Patienten vereinbart, zu einer Untersuchung in eine Ärztliche Bereitschaftsdienst-Zentrale zu fahren. Sind Anrufer krankheitsbedingt nicht mobil oder hat die ÄBD Zentrale geschlossen, wird veranlasst, dass ein Arzt sie zu Hause aufsucht. Für Patienten ist dies sehr komfortabel, denn sie haben die Gewissheit, jederzeit ärztlich versorgt zu werden.

Die ärztliche Versorgung außerhalb der Sprechzeiten ist ein Kernstück der ambulanten Versorgung. In Hessen wird der Ärztliche Bereitschaftsdienst seit 2013 reformiert und neu organisiert, damit Patienten auch zukünftig immer Hilfe bekommen und mehr Hausbesuche angeboten werden können. Die diensthabenden Ärzte haben eine Aufgabe. Entweder versorgen sie Patienten zu Hause oder sie verrichten einen Präsenzdienst in der Bereitschaftsdienstzentrale. Diese Aufgabenteilung ist möglich, weil Zentralen zusammengefasst werden und daher größere Einheiten entstehen. Im Gegenzug wird allerdings von mobilen Patienten erwartet, dass sie möglicherweise etwas weitere Wegstrecken in Kauf nehmen.

Die Veränderungen sind erforderlich, weil über ein Viertel der hessischen Hausärzte 60 Jahre oder älter ist und absehbar ist, dass sie bald einen Nachfolger suchen. Junge Ärzte wollen aber nur eine Praxis übernehmen, wenn sie selten Bereitschaftsdienste machen müssen. Daher sind die Veränderungen sinnvoll und nötig. Mit dieser Reform sorgt die KV Hessen zum einen für attraktivere Niederlassungsbedingungen, damit Patienten in ländlichen Regionen auch noch übermorgen einen Hausarzt in erreichbarer Nähe haben. Zum anderen organisiert sie damit hessenweit eine gute ambulante medizinische Versorgung, wenn die Praxen geschlossen sind. Während durch die Reform viele Strukturen hessenweit vereinheitlicht werden, macht dies bei den Öffnungszeiten der ÄBD-Zentralen keinen Sinn. Zu unterschiedlich sind hierzu die Erfahrungswerte, wann und wie oft Patienten nachts oder am Wochenende Hilfe benötigen. Deshalb orientieren sich die Öffnungszeiten der ÄBD-Zentralen an den jeweiligen regionalen Erfahrungen. Selbstverständlich können Patienten die Ärztliche Bereitschaftsdienst-Zentrale zu ihren Öffnungszeiten auch direkt besuchen.

++ Hinweis: Bitte berücksichtigen Sie die folgenden Infos auch in Ihren festen Rubriken, in denen Servicenummern aufgelistet werden ++

Telefonische Kontaktmöglichkeiten für Patienten ab 1.10.2014:

Rufnummer des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes: 116 117 (Die bundesweit einheitliche Telefonnummer 116 117 wurde 2012 eingeführt).

Die 116 117 ist erreichbar außerhalb der Sprechzeiten der Praxen:

Montag	19:00 Uhr bis 7:00 Uhr
Dienstag	19:00 Uhr bis 7:00 Uhr
Mittwoch	14:00 Uhr bis 7:00 Uhr
Donnerstag	19:00 Uhr bis 7:00 Uhr
Freitag	14:00 Uhr bis 7:00 Uhr
Samstag	7:00 Uhr bis 7:00 Uhr
Sonntag	7:00 Uhr bis 7:00 Uhr
Feiertags	7:00 Uhr bis 7:00 Uhr

Anschrift und Öffnungszeiten der Ärztlichen Bereitschaftsdienst-Zentrale in Darmstadt
ÄBD-Zentrale

Adresse:	ÄBD-Zentrale am Klinikum Darmstadt Grafenstraße 9 64283 Darmstadt
----------	---

Öffnungszeiten der ÄBD-Zentrale

Montag	19:00 Uhr bis 07:00 Uhr
Dienstag	19:00 Uhr bis 07:00 Uhr
Mittwoch	14:00 Uhr bis 07:00 Uhr
Donnerstag	19:00 Uhr bis 07:00 Uhr
Freitag	14:00 Uhr bis 07:00 Uhr

Samstag	07:00 Uhr bis 07:00 Uhr durchgängig
Sonntag	07:00 Uhr bis 07:00 Uhr durchgängig
Feiertage / Brückentage	07:00 Uhr bis 07:00 Uhr durchgängig

Erreichbarkeit der ÄBD-Zentrale

Einzugsgebiet:	Erzhausen – Darmstadt: 11,5 km, 18 min.
	Ober-Ramstadt – Darmstadt: 10,8 km, 20 min
	Pfungstadt – Darmstadt: 10 km, 17 min.

Informationen zu weiteren Anschriften von Ärztlichen Bereitschaftsdienst-Zentralen gibt es online unter www.kvhessen.de/bereitschaftsdienst unter „ÄBD-Suche“. **Patienten können selbstverständlich auch jede andere ÄBD-Zentrale aufsuchen.**

Abgrenzung zum Rettungsdienst (Telefon 112):

Bei starken Herzbeschwerden, Bewusstlosigkeit, schweren Verbrennungen oder anderen akuten lebensbedrohlichen Symptomen muss sofort der Rettungsdienst unter der Nummer 112 angefordert werden. Hier finden Patienten jederzeit innerhalb kürzester Zeit Hilfe.

Hinweis an die Redaktion:

Bei Fragen und Interviewwünschen wenden Sie sich gerne an die Abteilung Kommunikation der KV Hessen, Karl Matthias Roth, Telefon 069 / 79502-755, Petra Bendrich, Telefon 069 / 79502-580, Telefax 069 / 79502-501, E-Mail: presse@kvhessen.de. Weitere Presseinformationen finden Sie im Internet unter www.kvhessen.de.